

# Outsourcing

# Outsourcing



tel. **800•800•848**

[www.orientadirect.it](http://www.orientadirect.it)  
[info@orientadirect.it](mailto:info@orientadirect.it)

**Orienta**  
**Direct**

# Outsourcing



La Orienta Direct nasce nel 1994 come società specializzata nella gestione in outsourcing di servizi aziendali e fa parte di un gruppo insieme alla Orienta Agenzia per il Lavoro.

Sempre più aziende cercano di delegare all'esterno (outsourcing) le attività aziendali che non fanno parte del nucleo centrale (core business) della propria attività.

Scegliere l'outsourcing permette di aumentare l'efficienza dei processi gestiti esternamente da specialisti e di ridurre i costi complessivi.

Oltre ai progetti di outsourcing legati ad una singola attività interna la Orienta Direct, grazie alla sinergia con la Orienta Agenzia per il Lavoro, si propone come partner per la gestione di interi processi aziendali (**Business Process Outsourcing**) che possono essere gestiti sia esternamente che internamente all'azienda cliente.

La Orienta Direct ha al proprio interno diverse aree di attività e divisioni operative nelle quali opera personale altamente specializzato.

## 1. Orienta Direct Software

Divisione che sviluppa applicativi web based e applicazioni intranet per consentire ai clienti di disporre di una piattaforma informativa e gestionale (basata sull'utilizzo di internet) anche come supporto ad attività di outsourcing.

## 2. Orienta Direct Contact Center / telemarketing

Divisione che sviluppa progetti di telemarketing sia inbound che outbound tramite il proprio contact center.

## 3. Orienta Direct Crediti / gestione e sollecito crediti

Divisione specializzata nella gestione e sollecito dei crediti supportata da un software specifico.

## 4. Orienta Direct personale / outsourcing amministrazione e paghe

Divisione specializzata nella gestione completa del personale e in particolare nello sviluppo delle buste paga.

## 5. Orienta Direct Back Office / outsourcing attività d'ufficio

Divisione specializzata nella gestione di particolari attività amministrative e di back office anche attraverso la formula dell'appalto di servizi.

# Software web based



Orienta Direct ha una divisione specializzata nello sviluppo di applicativi web based e di applicazioni intranet.

Nell'attuale economia fondata sulla conoscenza e sullo scambio di informazioni sia le aziende che il settore pubblico hanno sempre più la necessità di individuare soluzioni in grado di consentire condivisione di informazioni, sia all'interno, con i propri dipendenti, sia all'esterno, con i principali fornitori, partner e clienti.

Sin dal 1995 la Orienta Direct ha realizzato molti progetti di sviluppo su Internet per importanti società clienti (Banche, Major Cinematografiche, Aziende multinazionali, Enti Pubblici ecc...)

Lo staff di personale dedicato ha maturato una grande esperienza che gli consente di orientare il cliente verso le più avanzate ed affidabili soluzioni tecnologiche.

La Orienta Direct con lo sviluppo di **GESTIONALI WEB BASED** (accessibili via rete internet) permette al cliente di ottimizzare i tempi interni dedicati allo scambio di informazioni e di avere una piattaforma utile nel caso decidesse di avvalersi di servizi di outsourcing.

Un' altro progetto Orienta Direct di particolare importanza ed efficacia è rappresentato dallo sviluppo dell' **AREA INTRANET AZIENDALE**.

Una Intranet è uno strumento potente ma semplice per la gestione delle informazioni e del know-how aziendale. I clienti, i fornitori, i partner, il personale, le informazioni, i listini, sono gestiti in un ambiente integrato, sicuro e collaborativo.

Grazie all'elevato numero di progetti realizzati la Orienta Direct rappresenta il partner ideale per identificare le migliori soluzioni tecniche applicabili e renderle operative ottimizzando i tempi e i costi di realizzazione.

# Contact center telemarketing



Orienta Direct ha una divisione che sviluppa progetti di telemarketing sia inbound che outbound tramite il proprio contact center.

L'utilizzo di un contact center consente al Cliente di sviluppare quei progetti di comunicazione che sono fondamentali nella moderna gestione aziendale.

La maturazione dei mercati impone sempre più attenzione agli strumenti che un'azienda attiva per comunicare con i propri clienti, fornitori e più in generale con il mercato potenziale.

Le attività legate al contact center possono essere sviluppate sia internamente che, come avviene nella maggior parte dei casi, delegate completamente all'esterno affidandosi a strutture specializzate.

Lo staff Orienta Direct dedicato ha maturato una grande esperienza nella progettazione e gestione dei servizi di contact center.

Nel caso il cliente decida di gestire internamente l'attività la Orienta Direct, grazie alla sinergia con la Orienta Agenzia per il Lavoro, può comunque occuparsi della ricerca, selezione, formazione e gestione del personale dedicato.

Nel caso di gestione delegata all'esterno la Orienta Direct fornisce un servizio completo utilizzando il proprio contact center allestito con postazioni computerizzate, collegate a internet e dotato delle più moderne attrezzature.

Tutti i progetti legati ad attività di contact center Orienta Direct (sia inbound che in outbound), sono caratterizzati da una progettazione e realizzazione molto attenta, atta al perseguimento degli obiettivi formulati in fase di analisi e al perseguimento di risultati eccellenti sia in termini di efficienza che in termini di efficacia.

## **ATTIVITA' INBOUND**

- Assistenza telefonica e help desk, per offrire ai clienti, in Italia e all'estero, consulenza su servizi, prodotti specifici e siti/portali internet.
- Gestione dei numeri verdi e delle informazioni di base, pre e/o post-vendita.

## **ATTIVITA' OUTBOUND**

- Qualificazione di database, con aggiornamento ed integrazione delle informazioni.
- Ricerche di mercato.
- Verifica pre e/o post-vendita della soddisfazione del cliente.
- Telemarketing e contatti diretti verso clienti o possibili clienti.

# Gestione € sollecito crediti



La Orienta Direct ha una divisione specializzata nella realizzazione di progetti in outsourcing di recupero e gestione dei crediti.

Sempre più aziende decidono di delegare all'esterno il processo di controllo e recupero del credito o parte di esso.

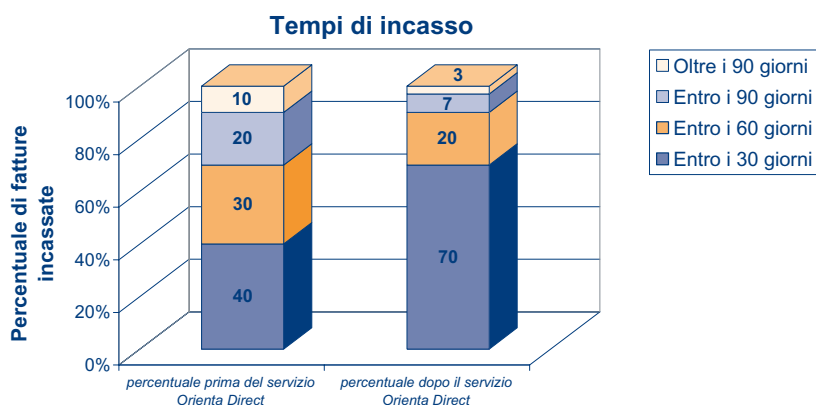
Tale scelta permette al Cliente di:

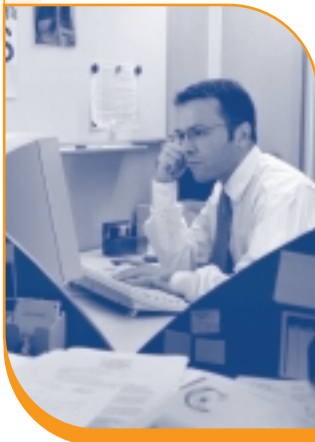
- ottimizzare i tempi di incasso (cash flow),
- ridurre i costi interni di gestione,
- trasformare costi fissi in variabili,
- utilizzare le migliori soluzioni fornite da specialisti,
- ridurre le aree di rischio prevenendo le azioni,
- effettuare un contatto di qualità (customer service).

Il personale della Orienta Direct dedicato ha una esperienza decennale nell'attività di sollecito e gestione del credito.

La Orienta Direct grazie alla sinergia con la divisione software ha sviluppato un gestionale specifico per l'attività del credito che mette a disposizione dei propri clienti permettendogli di monitorare in tempo reale l'andamento delle diverse attività di recupero.

In tutti i servizi di gestione del credito che la Orienta Direct fornisce da anni con continuità ai propri clienti, si è verificato un progressivo e significativo miglioramento nei tempi e nei volumi di incasso rispetto alla situazione antecedente.





# Personale outsourcing amministrazione e paghe

Orienta Direct possiede una pluriennale esperienza nel settore della gestione di servizi paghe per le aziende pubbliche e private.

I servizi proposti sono quelli che permettono ad una azienda cliente di esternalizzare sia lo sviluppo delle buste paga sia la gestione delle procedure amministrative aziendali (rilevazione presenze, gestione note spese, fatturazione, ecc....).

Lo staff di personale dedicato è altamente specializzato (consulenti del lavoro) e grazie alla grande mole di aziende gestite ha sviluppato le migliori soluzioni tecniche informatiche (anche via web) ed è costantemente aggiornato su tutti le variazioni normative e di legge.

Orienta Direct svolge attività di consulenza nell'area risorse umane, gestione delle pratiche amministrative del personale ed elaborazione paghe e contributi su tutto il territorio nazionale per numerose aziende pubbliche e private di dimensioni medio grandi (Banche, Società di produzione e nel settore Terziario ed Informatico/Telecomunicazioni, Comuni, AUSL, etc. ), utilizzando i principali CCNL ed eventuali integrativi aziendali e locali.

Orienta Direct si propone come partner di qualità per progetti di esternalizzazione di tutto o di parte del processo legato alla gestione del personale (**Business Process Outsourcing**).

Orienta Direct insieme all'azienda cliente progetta la soluzione più funzionale che se richiesto può prevedere anche la presenza costante di personale Orienta Direct presso la sede del Cliente a seconda del flusso di lavoro concordato.



# Back Office outsourcing attività d'ufficio



Orienta Direct ha una divisione specializzata nella gestione in outsourcing di attività amministrative e di back office attraverso la formula dell'appalto di servizi.

Il cliente che desidera esternalizzare una parte dell'attività svolta internamente si rivolge al personale specializzato Orienta Direct che provvede ad analizzare e quotare il servizio.

In questo modo il cliente può trasformare dei costi fissi in costi variabili delegando inoltre all'esterno la gestione completa di un processo o di parte di esso.

Lo staff di personale dedicato ha una formazione specifica nell'organizzazione aziendale ed è in grado di formulare progetti completi chiavi in mano.

Grazie alle sinergie con la divisione software, questi progetti sono integrati con soluzioni informatiche che consentono al cliente, via web, di monitorare costantemente l'andamento del lavoro.

Alcuni esempi di attività sono: gestione fatturazione, contabilità, archiviazione ottica, servizi generali, inserimento dati, gestione certificati, gestione polizze assicurative, gestione mailing, gestione coupon e altri ancora.